



## MEDIAS – TELECOMS

# L'AFP retient ServicePilot Technologies

L'Agence France Presse (AFP) a retenu **ServicePilot Technologies**, pour gérer la performance de son réseau global de téléphonie sur IP sur plus de 120 sites internationaux. La mise en œuvre et le déploiement de la solution de ToIP de **ServicePilot Technologies**, permet à l'AFP de réaliser l'analyse et la résolution des difficultés rencontrées dans un environnement complexe réunissant

téléphonie, réseau et systèmes, et d'assurer la qualité du service délivré à l'utilisateur final. **ServicePilot** collecte, analyse, historise et corrèle tous les indicateurs clé des architectures de communication. Les informations sont accessibles via un portail web qui génère des rapports facilement exploitables. La cartographie, des graphiques et des tables d'événements, en temps réel ou historique, permettent de localiser les incidents et d'optimiser l'infrastructure supportant les services de téléphonie sur IP. **ServicePilot** a été testée en 2006 sur le réseau global de l'AFP. Toutes les statistiques concernant l'état du réseau sont affichés sur un seul écran en temps réel. La solution a été mise en exploitation début 2007.