



ServicePilot Technologies supervise les bases de données des Data Centers

Houston, Texas (USA) et Paris (France), 26 mars, 2010 – ServicePilot Technologies, éditeur innovant de logiciels de supervision et de métrologie orientés services, annonce aujourd'hui l'intégration dans sa solution ServicePilot ISM d'un nouveau collecteur SQL pour la supervision des principales bases de données du marché (Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL et PostgreSQL), quelles que soient leurs versions et leurs tailles.

Cette évolution de la solution ServicePilot ISM permet aux responsables d'infrastructure et aux DBA (administrateurs de bases de données) de mieux connaître et gérer les performances des bases de données afin d'optimiser la disponibilité des services.

ServicePilot ISM propose une vue d'ensemble des performances de toutes les bases de données, dans une même interface Web, et relève ainsi le défi auquel sont confrontées de nombreuses entreprises : superviser des environnements de plus en plus complexes et identifier, prévenir et résoudre de manière proactive les dysfonctionnements des bases de données, avant que ceux-ci n'affectent l'entreprise.

Pour chaque type de base de données, un package « prêt à l'emploi » est défini, intégrant tous les indicateurs pertinents, et facilite ainsi la mission du DBA qui peut exploiter directement les informations mises à sa disposition, en complément de celles fournies par les outils d'administration spécifiques à chacun des SGBD (système de gestion de bases de données).

L'exécution de requêtes SQL permet de collecter les indicateurs systèmes et les statistiques de performance des bases de données (serveur et chacune des bases de données). Parmi les indicateurs collectés, on peut citer par exemple, le nombre de connexions par instance, l'état des tablespaces, la taille des fichiers de log, le nombre de lignes d'une table, le temps de réponse d'une requête, etc.

ServicePilot ISM permet l'analyse, temps réel et historique, et la corrélation des données liées à la chaîne applicative complète : réseau, serveurs qu'ils soient physiques ou virtuels, base de données et applications. ServicePilot ISM fournit ainsi l'image globale de l'état de santé et de la performance de l'infrastructure dans son ensemble, et mesure le niveau d'un service, de bout en bout.

«Le challenge essentiel des départements informatiques a toujours été de disposer d'une vision globale du data center afin d'identifier, localiser et résoudre les incidents de production avant qu'ils ne perturbent les utilisateurs. L'évolution du data center - hétérogénéité et convergence des réseaux, virtualisation des serveurs, importance grandissante des bases de données, etc. – complexifie encore cette problématique.», constate Bertrand Mahé, Président et CTO de ServicePilot Technologies. «En intégrant la supervision des bases de données, ServicePilot ISM offre une visibilité complète et unifiée de l'infrastructure et des services de bout en bout, permettant aux responsables informatiques de planifier, justifier et rentabiliser leurs investissements. »

A propos de ServicePilot Technologies

ServicePilot Technologies est un fournisseur de premier plan de solutions de supervision et de métrologie orientées service pouvant être facilement installées, déployées et exploitées.

Convaincues par la technologie puissante et robuste de son offre, nombre de service providers et d'entreprises ont choisi ServicePilot Technologies pour la gestion de leurs infrastructures réseau et système, de leur téléphonie sur IP et de leurs applications métiers critiques. Ces compagnies, dont la plupart appartiennent au classement Global 2000, sont issues de secteurs d'activité variés, tels que la banque, l'assurance, la santé, l'industrie, l'enseignement, les services publics.

ServicePilot Technologies est partenaire des éditeurs et constructeurs leaders (Aastra, Alcatel-Lucent, Cisco, Microsoft, etc.) et distribue son offre en vente directe ou via des intégrateurs reconnus afin de proposer à ses clients un service de proximité (conseil, déploiement, intégration et support technique).

Pour plus d'information, www.servicepilot.com

CONTACT SOCIETE

Marie-France Ligeret, VP Marketing

ServicePilot Technologies

+33 (0)2 40 60 13 30

mfligeret@servicepilot.com