



ServicePilot Technologies dévoile la version 6.2 de son offre phare ServicePilot

Paris, le 9 mars 2007 – ServicePilot Technologies, éditeur innovant de logiciels de gestion des incidents et des performances orientés services annonce la nouvelle version de son offre ServicePilot. Conçu pour permettre aux entreprises et aux fournisseurs de services d'améliorer la qualité et la fiabilité des services fournis aux utilisateurs tout en réduisant les coûts, ServicePilot permet d'augmenter de manière considérable l'efficacité d'exploitation et d'anticiper les évolutions nécessaires de l'infrastructure de réseaux. ServicePilot version 6.2 intègre de nombreuses nouvelles fonctionnalités apportant toujours plus de sécurité, convivialité et évolutivité.

Fruit de plus de 10 ans de Recherches et Développement au sein d'une société en pleine expansion, ServicePilot allie innovation technologique, robustesse et simplicité. Combinant gestion des fautes, gestion des performances, contrôle des niveaux de service (SLA) et « capacity planning » de l'infrastructure de réseaux, des serveurs et applications critiques et convergentes, via une plate-forme unique, ServicePilot limite les coûts d'exploitation, facilite la communication entre les différents services de l'entreprise et répond aux besoins spécifiques de chacun d'entre eux.

ServicePilot Technologies privilégie une démarche d'accompagnement client et ses solutions permettent aux entreprises dans des secteurs aussi divers que la finance, la santé, l'éducation et l'industrie d'appréhender la complexité et le nombre croissant de nouvelles technologies.

La version 6.2 de ServicePilot, offre encore plus de souplesse, de sécurité, de rapidité de mise en œuvre et de confort d'utilisation grâce aux évolutions suivantes :

- Le support de la nouvelle offre de Microsoft, Windows Vista, avec une amélioration des performances TCP/IP.
- L'élargissement de l'offre Voix sur IP grâce à un partenariat, récemment conclu, avec Alcatel-Lucent, un des fournisseurs leaders de solutions de Téléphonie sur IP. L'adoption de la VoIP se démocratise et se généralise. Avec cette nouvelle version, ServicePilot permet maintenant de mesurer la qualité de service d'une communication téléphonique et de détecter les incidents sur l'infrastructure ToIP en environnement multi-constructeurs.
- L'intégration de SNMP v3 (*Simple Network Management Protocol*) avec cryptographie complète. Cette nouvelle version du protocole SNMP vise essentiellement à inclure la sécurité des échanges SNMP.
- L'intégration d'un nouveau module, ServicePilot Discovery, permettant la découverte automatique des différents composants de l'infrastructure, jusqu'au téléphone IP, donnant ainsi une visibilité complète et rapide de l'ensemble du réseau de l'entreprise.
- Une conformité ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) encore améliorée de l'interface d'utilisation de ServicePilot. La solution ServicePilot est nativement organisée autour d'une architecture logicielle adaptée pour répondre aux objectifs associés au processus ITIL.
- Un paramétrage simplifié et renouvelé pour un déploiement toujours plus rapide et très aisé, proposant ainsi à l'utilisateur un confort accru.

« La version 6.2 de l'offre ServicePilot est une réponse aux évolutions technologiques du marché et aux demandes et nouveaux usages de nos clients » commente Bertrand Mahé, Président de ServicePilot Technologies. « Nous cherchons à proposer des solutions aussi complètes, ouvertes, évolutives et fiables que possible avec une grande simplicité de déploiement et d'administration. Notre



longue expérience dans le domaine des réseaux, couplée à notre R&D interne et notre alliance avec des leaders du marché signifient que nous sommes parfaitement placés pour garantir à l'utilisateur final une meilleure qualité de service et de performances. »

Disponibilité

La version 6.2 de ServicePilot est disponible dès à présent. Elle est téléchargeable gratuitement pour les clients ayant un contrat de maintenance.

A propos de ServicePilot Technologies

ServicePilot Technologies développe des solutions logicielles qui permettent à ses clients d'avoir une vision métier et technique de leur infrastructure IP et de garantir la qualité de service et la performance de leurs applications critiques. ServicePilot est une des seules solutions du marché à répondre au besoin de pro-activité des entreprises en offrant une supervision complète et cohérente des réseaux, serveurs et applications pour veiller à la disponibilité et à la performance des applications métiers de l'entreprise. En combinant des modules de gestion des fautes, gestion des performances, contrôle des niveaux de service (SLA) et « capacity planning » via une plate-forme unique, ServicePilot offre un avantage concurrentiel indéniable et un ROI optimal.

Les solutions ServicePilot ont déjà séduit de nombreuses entreprises parmi lesquelles : Banque Populaire, Caisse d'Épargne, Crédit Agricole, HSBC, AGF, Groupama, Maif, Chantiers de l'Atlantique, EDF, Cramif, CG35, AFP....

Pour plus d'informations, consultez le site : www.servicepilot.com

CONTACT PRESSE

Carol Pender
Johnson King PR
01 53 16 11 14
carolp@johnsonking.fr

CONTACT SOCIETE

Marie-France Ligeret
ServicePilot Technologies
02 40 60 13 30
mfligeret@servicepilot.com