

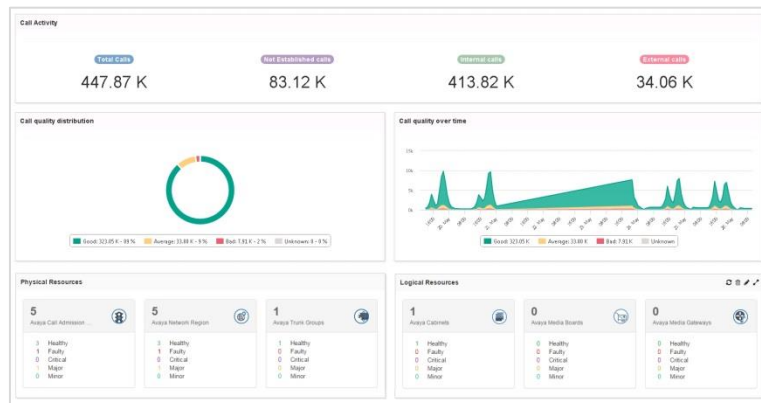
SUPERVISION VOIP pour Avaya



De nombreuses sociétés utilisant la technologie de voix sur IP rencontrent régulièrement des dégradations de qualité de voix, et celles qui la considèrent hésitent du fait de ce type de problèmes.

Cependant, la voix sur IP n'est pas synonyme de mauvaise qualité ! La supervision et l'anticipation des dégradations permettent de garantir la qualité du service tout en évitant les surcoûts qu'elles peuvent entraîner.

Découvrez ServicePilot. ServicePilot offre la possibilité de superviser en temps réel la disponibilité, la performance et la sécurité de votre environnement VoIP, peu importe les technologies utilisées.



COMMENT REDUIRE LE NOMBRE ET LE COUT DES INCIDENTS AVEC SERVICEPILOT?

Supervision multivendeur :

Supervisez plus de 100 technologies incluant Avaya, Cisco, Skype Entreprise, Oracle et de nombreuses autres.

Planification de la capacité :

Anticipez les besoins futurs de votre société et ajustez ses ressources VoIP grâce à l'outil de planification de ServicePilot.

Analyse du chemin d'appel en temps réel:

Supervisez chaque appel en temps réel et au travers d'environnements multivendeurs afin d'identifier les dégradations.

Diagnostic d'incidents :

Corrélez la performance du service, de l'infrastructure et du WAN/LAN pour découvrir l'origine des problèmes VoIP.

Cartes métiers et géographiques :

Analysez la qualité d'appel par entité géographique ou métier pour voir l'impact de la VoIP sur le service (SLA, SLO, SL).

Inventaire des ressources :

ServicePilot découvre et résume l'ensemble de vos ressources et vous permet de suivre vos limites de licences.

Identification des fraudes VoIP et SIP:

Détectez les risques de sécurité tels qu'un volume anormal d'appels et des destinations ou durées douteuses.

Tableaux de bord et rapports PDF :

Profitez de tableaux de bord et rapports personnalisés et faciles à partager pour augmenter l'efficacité de vos équipes.

Alertes et actions automatiques :

Envoyez des emails, lancez des scripts/programmes ou créez des logs pour Trap, Syslog, etc. automatiquement.

ILS FONT CONFIANCE A SERVICEPILOT

Notre équipe apprécie l'affichage centralisé et temps réel de tous les indicateurs réseaux sur le même écran.

Chef Réseaux et Infrastructures



Un accès intuitif à l'information permet de mieux cibler les problèmes, et sa flexibilité permet de superviser nos ressources critiques "sur-mesure" à moindre coût.

Directeur des Télécoms



162 Boulevard des Océanides
Pornichet, 44380, France



Envoyez-nous un email
info@servicepilot.com



Appelez-nous
+33 2 40 60 13 30



Demandez un essai gratuit
www.servicepilot.com

SUPERVISION TOUT-EN-UN AVEC SERVICEPILOT

Avaya Call Server :

- ▶ Aura Communication Manager
- ▶ Aura System Manager
- ▶ Aura Session Manager
- ▶ Application Enablement Services
- ▶ Aura Communication Manager Messaging
- ▶ One-X Attendant
- ▶ IP Office
- ▶ CS1000
- ▶ Session Border Controllers

Media Gateways :

- ▶ Registration status
- ▶ Network et Hardware details
- ▶ Gateway Controller

Local Survivable Processor / Enterprise

Survivable Servers :

- ▶ Registration
- ▶ Activity status

Media Boards :

- ▶ C-LAN, MEDPRO
- ▶ Card status
- ▶ Network Region and Gateway Controller

Téléphones :

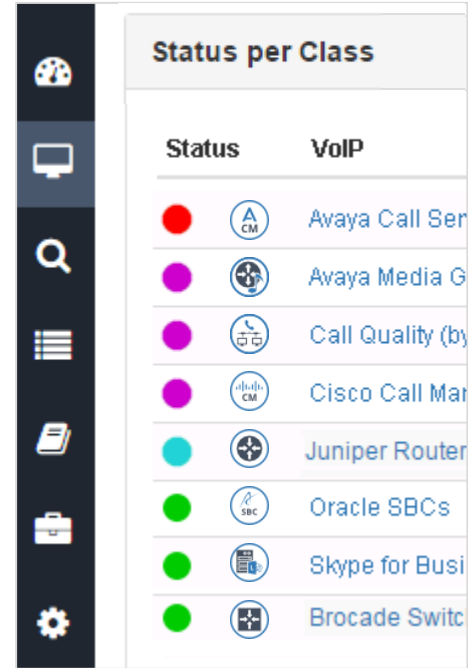
- ▶ Qualité d'appel (MOS, gigue, latence)
- ▶ Activité d'appel
- ▶ Inventaire des téléphones et agents
- ▶ Utilisation de licence

Composants tiers:

- ▶ Serveurs d'administration/facturation
- ▶ Annuaires (AD, LDAP, etc.)
- ▶ Skype Entreprise
- ▶ Oracle SBC
- ▶ Cisco CM
- ▶ Alcatel-Lucent...

Réseau & infrastructure:

- ▶ Routeurs, Switches, pare-feu, répartiteurs de charge, points d'accès Wi-Fi, IP SLA, CBQoS,...
- ▶ Serveurs et virtualisation
- ▶ DHCP, DNS, Web, TCP, Exchange
- ▶ Bases de données
- ▶ Dispositifs de stockage



Status per Class	
Status	VoIP
●	Avaya Call Ser
●	Avaya Media G
●	Call Quality (by
●	Cisco Call Mar
●	Juniper Router
●	Oracle SBCs
●	Skype for Busi
●	Brocade Switc

FONCTIONNALITES PRODUIT

Installation rapide:

Installez ServicePilot en 5 minutes et configurez-le en moins d'un jour, le tout depuis votre navigateur Web.

Prêt pour le Cloud:

Exécutez plusieurs instances de ServicePilot, simultanément et depuis le Cloud, pour assurer une supervision continue et flexible.

Analyses à l'échelle Big Data:

Transformez vos données en informations en tableaux de bord, rapports et requêtes utiles.

Déploiement Flexible :

Gérez vos agents de manière centralisées, et laissez-les se mettre à jour automatiquement.

Provisioning automatisé :

Ajoutez et supprimez des équipements à votre périmètre de supervision en quelques clics pour garder votre environnement de supervision à jour.

Multiculturel :

Nos interfaces sont désormais disponibles en français, anglais et espagnol et s'adaptent à la culture de chacun.

Responsive:

Utilisez ServicePilot depuis votre ordinateur de bureau, tablette ou smartphone.

Multi-tenant:

Donnez à chaque client, département ou site un accès personnalisé et privé à son périmètre de supervision.

Rest API:

Listez vos ressources et permettez aux applications externes d'interagir avec les données de ServicePilot.