



## Pourquoi choisir ServicePilot?

- ✓ Installation rapide
- ✓ Paramétrage à distance
- ✓ Découverte automatique
- ✓ Alertes sur dépassement de seuils
- ✓ Alertes sur événements
- ✓ Tableaux de bord intégrés
- ✓ Capacity Planning

## Réduction des coûts

- ✓ Architecture simplifiée
- ✓ Agent unique
- ✓ Installation rapide
- ✓ Paramétrage à distance
- ✓ Maintenance automatique
- ✓ Gestion des capacités



Contactez-nous  
[info@servicepilot.com](mailto:info@servicepilot.com)

Les SBCs Oracle permettent aux services informatiques de fournir à leurs utilisateurs un service de communication sûr et de haute-qualité, en interne comme en externe (trunks SIP ou H323).

Cependant, remonter la trace des dégradations d'appel jusqu'à un SBC reste difficile pour les entreprises dont les systèmes VoIP reposent sur plusieurs types de technologies.

**Découvrez ServicePilot.** ServicePilot est une solution multi-vendeur permettant la supervision en temps réel du statut, de la disponibilité et des détails de chaque session des SBCs Oracle, ainsi qu'une accélération du diagnostics des incidents liés aux SBCs.

## COMMENT REDUIRE LE NOMBRE ET LE COUT DES INCIDENTS AVEC SERVICEPILOT?

### Supervision multivendeur

Supervisez plus de 100 technologies incluant Oracle, Avaya, Cisco, Skype Entreprise et de nombreuses autres.

### Planification de la capacité

Anticipez les besoins futurs de votre société et ajustez ses ressources VoIP grâce à l'outil de planification de ServicePilot.

### Inventaire des ressources

ServicePilot découvre et résume l'ensemble de vos ressources et vous permet de suivre vos limites de licences.

### Diagnostic d'incidents

Corrélez la performance du service, de l'infrastructure et du WAN/LAN pour découvrez l'origine des problèmes VoIP.

### Cartes métiers et géographiques

Analysez la qualité d'appel par entité géographique ou métier pour voir l'impact de la VoIP sur le service (SLA, SLO, SL).

### Alertes et actions automatiques

Envoyez des emails, lancez des scripts/programmes ou créez des logs pour Trap, Syslog, etc. automatiquement.

### Identification des fraudes VoIP et SIP

Détectez les risques de sécurité tels qu'un volume anormal d'appels et des destinations ou durées douteuses.

### Tableaux de bord et rapports PDF

Profitez de tableaux de bord et rapports personnalisés et faciles à partager pour augmenter l'efficacité de vos équipes.



« Notre objectif de remplacer Nagios, qui nous prenait beaucoup de temps en exploitation, a été réussi en quelques jours grâce à une liste impressionnante de packages disponibles pour le réseau, la data center et la VoIP »

Centre Hospitalier de la Rochelle

## SUPERVISION DES SERVEURS WINDOWS ET LINUX

### Principaux Indicateurs

- ✓ CPU Usage
- ✓ Max Memory Usage
- ✓ Network Interfaces
- ✓ Cumulative Network Traffic
- ✓ Disk Drives
- ✓ Max Disk I/O
- ✓ Max Disk I/O Write Rate
- ✓ Max Disk I/O Read Rate
- ✓ Top Processes by CPU

Top Processes by CPU Usage	
Displaying 1-10 Out of 16	
process name	owner
servicepilotagent	system
system	system
wmiiprsvse	network.service
truste.d\installer	system
sqlservr	mssql\$monitor

### Indicateurs Datastore

- ✓ Status
- ✓ IS accessible
- ✓ Type
- ✓ Capacité
- ✓ Espace libre...

### Indicateurs HOST

- ✓ Ressources Status
- ✓ Total CPU
- ✓ Effectivce CPU
- ✓ Consummed CPU
- ✓ Total Memory
- ✓ Active Guest Memory...

### Indicateurs Guest

- ✓ Status
- ✓ CPU usage
- ✓ Memory
- ✓ Used Storage
- ✓ Depending Host...

### SNMP ou Agent

En fonction des résultats attendus, ServicePilot propose de superviser vos serveur physiques et virtuels par des collectes SNMP ou avec un Agent installé localement sur les serveurs Windows et Linux.

### Connexion Agent - Manager

La connexion entre l'agent et le manager ne nécessite pas de VPN. L'agent va directement se connecter au manager, il va créer sa connexion et un tunnel crypté pour l'échange des données. Cette architecture est beaucoup plus simple en ce qui concerne l'ouverture des flux et bien accepté par la sécurité.

### Analyse des Logs

L'analyse de ces logs apporte toutes les informations indispensables à l'identification des problèmes de production informatique et de sécurité. Leur indexation dans une base NoSQL et une recherche multicritère permet de corréliser les informations en fonction du temps ou des évènements applicatifs.

### SNMP ou Agent

- ✓ Système, Disques, Mémoire
- ✓ Découverte automatique des processus
- ✓ Top processus par consommation CPU et par consommation mémoire

### Fonctionnalités complémentaires

L'agent proposé par ServicePilot ne se contente pas de superviser le serveur mais il possède également plusieurs fonctionnalités étendues telles que l'analyse des logs et le temps de réponse des applications qui pourront être activées via le manager en fonctions de vos besoins de supervision.

## SERVEURS VIRTUELS

### Supervision des serveurs virtualisés

ServicePilot s'interface directement avec les applications Vcenter et HyperV pour mesurer le niveau de performance et de disponibilité des machines physiques et des clusters, des machines virtuelles et des datastores.

### Découverte automatique des ressources

ServicePilot découvre automatiquement et collecte les indicateurs proposés par vCenter pour analyser les configurations et la performance des Datacenters, des Hosts et des VMs. En complément des indicateurs proposés par vCenter, ServicePilot peut superviser en SNMP ou via son Agent:

- ✓ La performance système de l'OS
- ✓ Les disques
- ✓ Les interfaces
- ✓ Le détail des process
- ✓ Les logs
- ✓ Les performances applicatives



vCenter Summary



DataCenter 1



Datastores

- Datastore 1
- Datastore 2
- Datastore n



Hosts and Clusters

- Host 1
- Cluster 1
- Host n



Virtual Machines

- VM 1
- VM 2
- VM n