

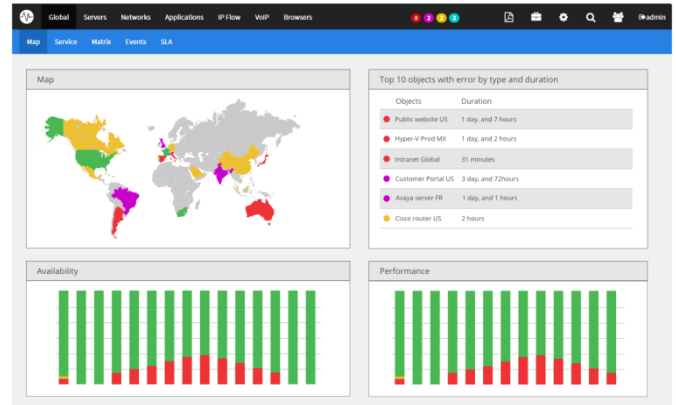
SUPERVISION VOIP ET PLUS pour fournisseurs de services managés



Fondée en 2001, la société ServicePilot développe une solution multivendeur et multitechnologie de supervision, qui permet aux entreprises de mieux gérer leur environnement de communications unifiées.

Plus de 200 entreprises (finance, services, santé, éducation, gouvernement et distribution) et 10 des principaux fournisseurs de services managés font confiance à ServicePilot.

Couvrant les communications unifiées, le réseau, les serveurs, les applications, Netflow et les systèmes mainframe, ServicePilot aide les sociétés à réduire le nombre d'incidents et les coûts associés, grâce à un troubleshooting accéléré et une gestion proactive des ressources.



COMMENT REDUIRE LE NOMBRE ET LE COUT DES INCIDENTS AVEC SERVICEPILOT?

Supervision multivendeur :

Supervisez plus de 100 technologies incluant Avaya, Cisco, Skype Entreprise, Oracle et de nombreuses autres.

Planification de la capacité :

Anticipez les besoins futurs de votre société et ajustez ses ressources VoIP grâce à l'outil de planification de ServicePilot.

Inventaire des ressources :

ServicePilot découvre et résume l'ensemble de vos ressources et vous permet de suivre vos limites de licences.

Diagnostic d'incidents :

Corrélez la performance du service, de l'infrastructure et du WAN/LAN pour découvrez l'origine des problèmes VoIP.

Cartes métiers et géographiques :

Analysez la qualité d'appel par entité géographique ou métier pour voir l'impact de la VoIP sur le service (SLA, SLO, SL).

Alertes et actions automatiques :

Envoyez des emails, lancez des scripts/programmes ou créez des logs pour Trap, Syslog, etc. automatiquement.

Identification des fraudes VoIP et SIP :

Détectez les risques de sécurité tels qu'un volume anormal d'appels et des destinations ou durées douteuses.

Tableaux de bord et rapports PDF :

Profitez de tableaux de bord et rapports personnalisés et faciles à partager pour augmenter l'efficacité de vos équipes.

Analyse des appels en temps réel*:

Supervisez chaque appel en temps réel et au travers d'environnements multivendeurs afin d'identifier les dégradations (*disponible pour Avaya).

POURQUOI LES FOURNISSEURS DE SERVICES FONT-ILS CONFIANCE À SERVICEPILOT?

Nous recherchions une solution de supervision plus compétitive, flexible et moins coûteuse. Nous sommes arrivé à la conclusion que la solution ServicePilot ISM répond au mieux aux besoins présents et futurs de nos clients, tout en nous permettant d'étendre notre gamme de services.

L. Vogt (Business Development Européen)
Dimension Data

Nous apprécions ServicePilot pour plusieurs raisons : leur équipe de support est toujours présente pendant et après les déploiements, ils offrent des prix avantageux et un contrat global pour toutes nos filiales, et nos clients sont entièrement satisfaits de leur logiciel.

A. Dang (Directeur de production UC)
Orange Business Services

Avec l'aide de notre intégrateur, nous avons analysé en détails les solutions de supervision de plusieurs fournisseurs, incluant les leaders du marché. Il est vite devenu clair que ServicePilot était le bon choix à faire.

P. Charpagne (Resp. des projets télécom)
arvato

SUPERVISION TOUT-EN-UN AVEC SERVICEPILOT

Supervision multivendeur des appels

- ▶ Qualité d'appel (MOS, latence, gigue)
- ▶ Activité d'appel
- ▶ Statut et type d'appel

Infrastructure Cisco

- ▶ CallManagers
- ▶ CDR et CMR
- ▶ Télépresence
- ▶ Locations
- ▶ Unity, UCCX, CUBE, CUPS
- ▶ Interfaces Trunk
- ▶ Gateways
- ▶ Gatekeeper H.323

Infrastructure Avaya

- ▶ Qualité en temps réel
- ▶ Serveurs d'appel (Aura, IP Office, SM, SMGR)
- ▶ Session Border Controllers
- ▶ Media Gateways
- ▶ LSP/ESS
- ▶ Media boards

Skype pour Entreprises

- ▶ Frontend et Backend server
- ▶ Serveur de médiation
- ▶ Serveur "Edge"
- ▶ Serveur de conférence, de supervision, d'archivage, directeur









Infrastructure Oracle

- ▶ Supervision SNMP (système, ressources, realm, domaine)
- ▶ Activité CDR
- ▶ Qualité CDR

Réseau et infrastructure:

- ▶ Routeurs, Switches, pare-feu, répartiteurs de charge, points d'accès Wi-Fi, IP SLA, CBQoS
- ▶ DHCP, DNS, Web, TCP, Exchange
- ▶ Bases de données et stockage
- ▶ Serveurs (Windows, Linux & Unix) et Hyperviseurs (VMware & Hyper-V)

Status per technology

Status	VoIP
●	 Avaya Call Ser
●	 Avaya Media G
●	 Call Quality (by
●	 Cisco Call Man
●	 Juniper Router
●	 Oracle SBCs
●	 Skype for Busi
●	 Brocade Switc

FONCTIONNALITES PRODUIT

Installation rapide:

Installez ServicePilot en 5 minutes et configurez-le en moins d'un jour, le tout depuis votre navigateur Web.

Prêt pour le Cloud:

Exécutez plusieurs instances de ServicePilot, simultanément et depuis le Cloud, pour assurer une supervision continue et flexible.

Analyses à l'échelle Big Data:

Transformez vos données en informations en tableaux de bord, rapports et requêtes utiles.

Déploiement Flexible :

Gérez vos agents de manière centralisées, et laissez-les se mettre à jour automatiquement.

Provisioning automatisé :

Ajoutez et supprimez des équipements à votre périmètre de supervision en quelques clics pour garder votre environnement de supervision à jour.

Multiculturel :

Nos interfaces sont désormais disponibles en français, anglais et espagnol et s'adaptent à la culture de chacun.

Responsive:

Utilisez ServicePilot depuis votre ordinateur de bureau, tablette ou smartphone.

Multi-tenant:

Donnez à chaque client, département ou site un accès personnalisé et privé à son périmètre de supervision.

Rest API:

Listez vos ressources et permettez aux applications externes d'interagir avec les données de ServicePilot.



162 Boulevard des Océanides
Pornichet, 44380, France



Envoyez-nous un email
info@servicepilot.com



Appelez-nous
+33 2 40 60 13 30



Demandez un essai gratuit
www.servicepilot.com