

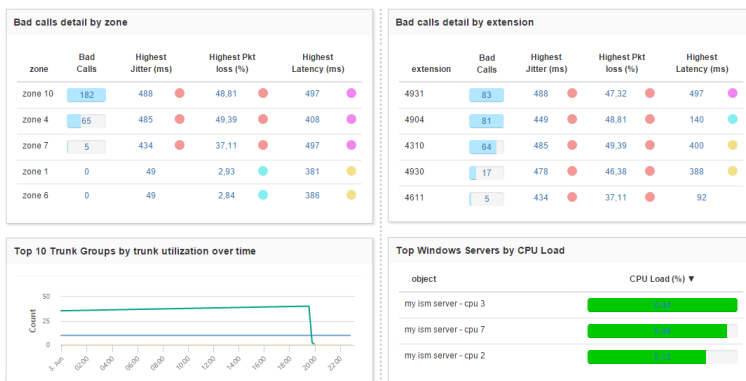
## SUPERVISION VOIP pour Skype Entreprise



La société Microsoft a elle-même déclaré que plus de 80% des problèmes reportés autour de Skype Entreprise trouvent leur racine en dehors des environnements Skype Entreprise.

Mais comment faire le lien entre ce qui se passe au sein d'un système Skype Entreprise et le reste du réseau et de l'infrastructure ?

**Découvrez ServicePilot.** ServicePilot vous permet de superviser et corrélérer Skype Entreprise avec les systèmes d'exploitation Windows, les authentifications et les nœuds WAN MPLS afin d'accélérer le diagnostic des dégradations.



## COMMENT REDUIRE LE NOMBRE ET LE COUT DES INCIDENTS AVEC SERVICEPILOT?

### Supervision multivendeur :

Supervisez plus de 100 technologies incluant Skype Entreprise, Avaya, Cisco, Oracle et de nombreuses autres.

### Planification de la capacité :

Anticipez les besoins futurs de votre société et ajustez ses ressources VoIP grâce à l'outil de planification de ServicePilot.

### Corrélation avec systèmes Windows :

80% des problèmes reportés autour de Skype Entreprise trouvent leur racine en dehors des environnements Skype Entreprise.

### Diagnostic d'incidents :

Corrélez la performance du service, de l'infrastructure et du WAN/LAN pour découvrir l'origine des problèmes VoIP.

### Cartes métiers et géographiques :

Analysez la qualité d'appel par entité géographique ou métier pour voir l'impact de la VoIP sur le service (SLA, SLO, SL).

### Inventaire des ressources :

ServicePilot découvre et résume l'ensemble de vos ressources.

### Identification des fraudes VoIP et SIP:

Détectez les risques de sécurité tels qu'un volume anormal d'appels et des destinations ou durées douteuses.

### Tableaux de bord et rapports PDF :

Profitez de tableaux de bord et rapports personnalisés et faciles à partager pour augmenter l'efficacité de vos équipes.

### Alertes et actions automatiques :

Envoyez des emails, lancez des scripts/programmes ou créez des logs pour Trap, Syslog, etc. automatiquement.

## ILS FONT CONFIANCE A SERVICEPILOT

« ServicePilot inclue nos équipements Skype Entreprise, réseau et QoS, nous permettant ainsi d'identifier rapidement l'origine des saturations qui impactent la qualité des appels et conférences.

Responsable Projet Skype Entreprise



Un accès intuitif à l'information permet de mieux cibler les problèmes, et sa flexibilité permet de superviser nos ressources critiques "sur-mesure" à moindre coût.

Directeur des Télécoms



162 Boulevard des Océanides  
Pornichet, 44380, France



Envoyez-nous un email  
[info@servicepilot.com](mailto:info@servicepilot.com)



Appelez-nous  
+33 2 40 60 13 30



Demandez un essai gratuit  
[www.servicepilot.com](http://www.servicepilot.com)

## SUPERVISION TOUT-EN-UN AVEC SERVICEPILOT

Nous collectons et analysons les Indicateur clés de performance (ICP) pour faciliter le diagnostic grâce à des données concrètes :

### Front-End et Back-End Server:

- ▶ Authentification et enregistrement des utilisateurs
- ▶ Informations de présence et échange de cartes de visite
- ▶ Messagerie instantanée et conférences
- ▶ Conférences web et partage d'applications

### Serveur de médiation :

- ▶ Appels actifs (entrants/sortants)
- ▶ Déviation active de trafic multimédia
- ▶ Etabli/tentative/rejet

### Serveur "Edge" :

- ▶ Connexions actives
- ▶ Connexions refusées
- ▶ Requêtes entrantes par seconde
- ▶ Messages sur serveur
- ▶ "Sends outstanding"
- ▶ Temps de traitement moyen des messages entrants

### Rôles supplémentaires :

- ▶ Serveur de conférence audio/vidéo
- ▶ Serveur de supervision
- ▶ Serveur d'archivage
- ▶ Directeur

### Téléphones :

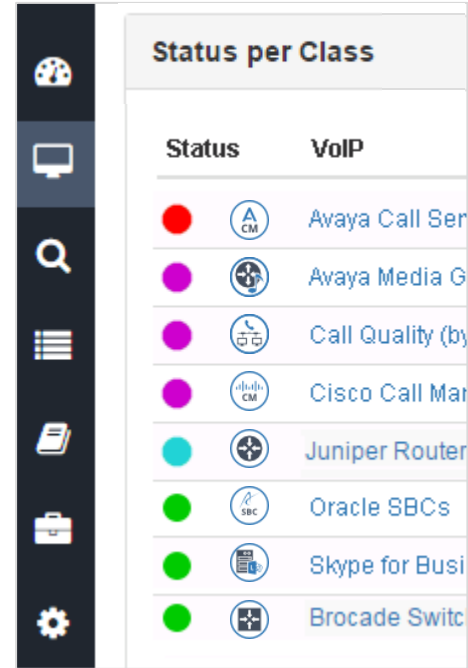
- ▶ Qualité d'appel (MOS, gigue, latence)
- ▶ Activité d'appel
- ▶ Inventaire des téléphones et agents

### Composants tiers:

- ▶ Serveurs d'administration/facturation
- ▶ Annuaire (AD, LDAP, etc.)
- ▶ SBC Oracle
- ▶ Cisco CM
- ▶ Avaya
- ▶ Alcatel-Lucent
- ▶ Gateways

### Réseau & infrastructure:

- ▶ Routeurs, Switches, pare-feu, répartiteurs de charge, points d'accès Wi-Fi, IP SLA, CBQoS,...
- ▶ Serveurs et virtualisation
- ▶ DHCP, DNS, Web, TCP, Exchange
- ▶ Bases de données
- ▶ Dispositifs de stockage



Status	VoIP
<span style="color: red;">●</span>	Avaya Call Ser
<span style="color: magenta;">●</span>	Avaya Media G
<span style="color: magenta;">●</span>	Call Quality (by
<span style="color: magenta;">●</span>	Cisco Call Mar
<span style="color: cyan;">●</span>	Juniper Router
<span style="color: green;">●</span>	Oracle SBCs
<span style="color: green;">●</span>	Skype for Busi
<span style="color: green;">●</span>	Brocade Switc

## FONCTIONNALITES PRODUIT

### Installation rapide:

Installez ServicePilot en 5 minutes et configurez-le en moins d'un jour, le tout depuis votre navigateur Web.

### Prêt pour le Cloud:

Exécutez plusieurs instances de ServicePilot, simultanément et depuis le Cloud, pour assurer une supervision continue et flexible.

### Analyses à l'échelle Big Data:

Transformez vos données en informations exploitables disponibles à travers des tableaux de bord, des rapports et dans un moteur de recherche puissant.

### Déploiement Flexible :

Gérez vos agents de manière centralisées, et laissez-les se mettre à jour automatiquement.

### Provisioning automatisé :

Ajoutez et supprimez des équipements à votre périmètre de supervision en quelques clics pour garder votre environnement de supervision à jour.

### Multiculturel :

Nos interfaces sont désormais disponibles en français, anglais et espagnol et s'adaptent à la culture de chacun.

### Responsive:

Utilisez ServicePilot depuis votre ordinateur de bureau, tablette ou smartphone.

### Multi-tenant:

Donnez à chaque client, département ou site un accès personnalisé et privé à son périmètre de supervision.

### Rest API:

Listez vos ressources et permettez aux applications externes d'interagir avec les données de ServicePilot.