



Pourquoi choisir ServicePilot?

- ✓ Installation rapide
- ✓ Paramétrage à distance
- ✓ Découverte automatique
- ✓ Alertes sur dépassement de seuils
- ✓ Alertes sur événements
- ✓ Tableaux de bord intégrés
- ✓ Capacity Planning

Tout en Un

- ✓ Architecture simplifiée
- ✓ Agent unique
- ✓ Installation rapide
- ✓ Paramétrage à distance
- ✓ Maintenance automatique
- ✓ Gestion des capacités

Répond à vos besoins

- ✓ Supervision des Serveurs
- ✓ Contrôle des Applications
- ✓ Supervision des Centres de Données
- ✓ Supervision des Réseaux
- ✓ Traces des applications
- ✓ Management des Logs
- ✓ Supervision VoIP et UC



Contactez-nous
info@servicepilot.com

ServicePilot est une solution complète de supervision de la disponibilité et de la performance des infrastructures convergentes. Elle collecte les indicateurs clés et propose au travers d'une interface conviviale toutes les fonctionnalités indispensables à la gestion des incidents, l'analyse de la disponibilité et de la performance, la gestion de la capacité et le contrôle des SLAs.

ServicePilot est parfaitement adapté aux entreprises, aux fournisseurs de services, qui apprécient l'automatisation du provisioning et la diversité des packages de supervision qui leur permettent de déployer très rapidement de nouveaux clients.

L'interface vers les solutions tierces (CRM, Gestion de tickets d'incidents,...) et la distribution automatique de rapports au format PDF leur simplifie l'exploitation de tous les jours.

POURQUOI SOMMES NOUS DIFFERENTS?

Installation rapide

Quand 95 % de vos équipements répondent aux standards du marché, une solution de supervision doit être opérationnelle en quelques minutes.

Modèles de supervision

Une solution de supervision doit pouvoir intégrer rapidement des technologies complémentaires dans le domaine des réseaux, des serveurs ou des applications.

Provisioning automatisé

Le provisioning, base de la supervision, doit être simple et fiable pour représenter la réalité de votre système d'information.

Multi-tenant

Que vous soyez un fournisseur de services ou une entreprise, vos clients ou collaborateurs ont besoin d'un accès personnalisé, étanche et sécurisé.

Web adaptatif

L'accès à une solution de supervision depuis un ordinateur de bureau, tablette ou smartphone pour vos collaborateurs et équipe de maintenance est indispensable.

Interfaces Utilisateurs

Les informations doivent être accessibles au travers d'interfaces adaptées à chacun : cartographies, alertes, tableaux de bords ou rapports PDF.

International

Dans un contexte international, supporter plusieurs langues, fuseaux horaires et s'adapter aux formats de présentation régionaux facilite la communication.

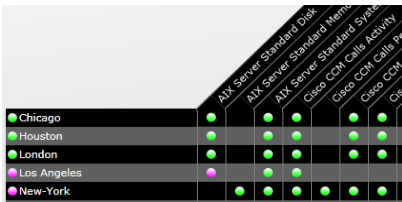
Analyses à l'échelle Big Data

Le grand volume de données générées par votre IT est collecté, indexé, stocké dans une base NoSQL puis analysé par ServicePilot pour la génération de tableaux synthétiques et d'alertes ciblées.



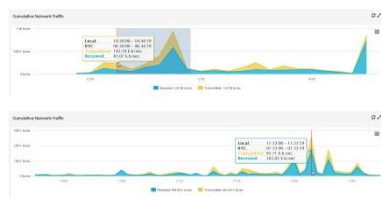
« Notre objectif de remplacer Nagios, qui nous prenait beaucoup de temps en exploitation, a été réussi en quelques jours grâce à une liste impressionnante de packages disponibles pour le réseau, le data center et la VoIP »

Centre Hospitalier de la Rochelle



Help Desk

- ✓ Alertes, Corrélation, Localisation
- ✓ Bac à événements, Cartographie
- ✓ Vues Service, Priorité Business
- ✓ End-to-end
- ✓ End user experience



Experts Techniques

- ✓ Tableau de bord par technologie
- ✓ Morning check
- ✓ Utilisation des ressources
- ✓ Analyse par Tops
- ✓ Capacity management



Direction Informatique

- ✓ Service level
- ✓ Disponibilité
- ✓ Performance
- ✓ Rapports

INTERFACES TEMPS REEL

Cartographie

ServicePilot vous permet de créer une représentation topologique de votre réseau et des vues géographiques, techniques, métiers.

Tableaux de bord

Le tableau de bord de synthèse par technologie présente le niveau de performance des indicateurs dont vous avez besoin pour vérifier rapidement la santé de vos différentes ressources.

Matrice

La matrice vous aide à visualiser l'impact d'une dégradation technologique sur un site et/ou une application.

Bac à événements

La liste des incidents en cours est présentée selon les catégories: statut, technologies, sites impactées. Il est possible d'acquitter les incidents pour en faciliter le suivi.

Alertes

Un changement de couleur sur dépassement d'un seuil des ressources présentées par l'interface Web dans les cartographies, les bacs à événements et les tableaux de bord.

Actions automatiques

Le module de notification permet d'exécuter une action sur dépassement de seuil, la réception d'une alarme, un trap ou une log.

EXPERTISE

Aide au diagnostic

ServicePilot propose différents modules et interfaces pour vous aider à comprendre et résoudre vos incidents :

- ✓ Graphes historiques
- ✓ Module opération
- ✓ Découverte
- ✓ Calendrier personnalisable
- ✓ Filtres contextuels
- ✓ Drill down
- ✓ Fonction recherche
- ✓ Tableau des exceptions
- ✓ Tops indicateurs

Détail des statistiques

Toutes les données collectées à la minute sont conservées à des fins d'aide au diagnostic et de reporting.

Analyse des Logs :

L'analyse de ces logs apporte toutes les informations indispensables à l'identification des problèmes de production informatique et de sécurité. Leur indexation dans une base NoSQL et une recherche multicritère permet de corréler les informations en fonction du temps ou des événements applicatifs.

REPORTING

Rapports PDF

les graphes de performance et de niveau de service sont accessibles aussi bien via un portail Web que sous forme de rapports PDF personnalisables. L'édition de rapports PDF est réalisée via l'interface web par association de Widgets (mise en page de tableaux techniques, tops, SLA ...) et en y incorporant toute la rédaction personnalisée (insertion d'un sommaire, de chapitres, de paragraphes, de texte présentant les tableaux ...). La génération de ces rapports PDF peut être programmée et envoyée par email ou bien réalisée à la volée par l'utilisateur sur la période choisie.