



**Pourquoi choisir ServicePilot?**

- ✓ Installation rapide
- ✓ Paramétrage à distance
- ✓ Découverte automatique
- ✓ Alertes sur dépassement de seuils
- ✓ Alertes sur évènements
- ✓ Tableaux de bord intégrés
- ✓ Capacity Planning
- ✓ Rapports PDF

**Réduction des coûts**

- ✓ Architecture simplifiée
- ✓ Un seul serveur
- ✓ Intégration et prise en main rapide
- ✓ Gestion des capacités et analyse des tendances
- ✓ Contrôle des performances de l'infrastructure
- ✓ Livraison optimale du service



Contactez-nous  
[info@servicepilot.com](mailto:info@servicepilot.com)

**La performance des Serveurs est vitale pour vos applications,**

Une dégradation de performance des ressources ou des processus, une saturation de la mémoire ou des interfaces impactent directement le business de l'entreprise.

Superviser les serveur demande généralement des tâches de configuration et de maintenance qui prennent du temps aux équipes d'exploitation. ServicePilot est un logiciel de supervision conçu pour réduire vos tâches d'exploitation, vos risques et vos coûts.

ServicePilot va également vous permettre d'analyser la performance des applications, de superviser votre infrastructure de bout en bout et les équipements de votre Datacenter (Serveurs, Bases de données, baies de stockage,...),

**AUTOMATISEZ LA SUPERVISION DE VOS SERVEURS**

**Avec ServicePilot, la supervision de vos serveurs commence dès déploiement d'un agent**

Il ne nécessite aucune configuration pour sa mise en service, il est immédiatement reconnu par le Manager, sa maintenance proche de zéro et des indicateurs collectés sont justes et pertinents.

**Les ressources sont découvertes :**

L'agent découvre automatiquement les ressources du serveur et alimente des tableaux de bord synthétiques et détaillés.

**Tableaux de bord intégrés :**

Des rapports standards et tableaux de bord natifs permettent de comprendre en quelques clics quels sont les disques les plus chargés, les processus qui consomment le plus, la performance des I/O et bien d'autres indicateurs clés.

**Les mises à jour sont automatiques:**

La mise à jour d'un agent peut être une contrainte, sauf si elle est automatisée et gérée par le Manager. Un tableau de bord vous donne l'information sur le déploiement et le bon fonctionnement des agents:

- ✓ Agents déployés et leur état
- ✓ Leur nom, la version, la date de mise en service
- ✓ Le nom du serveur sur lequel il est installé
- ✓ Le nom du client pour une architecture multi clients
- ✓ La dernière fois qu'il a été vu par le manager
- ✓ L'état des fonctions « keep alive » et « mass update »



« Notre objectif de remplacer Nagios, qui nous prenait beaucoup de temps en exploitation, a été réussi en quelques jours grâce à une liste impressionnante de packages disponibles pour le réseau, le data center et la VoIP »

Centre Hospitalier de la Rochelle

## SUPERVISION DES SERVEURS WINDOWS ET LINUX

### Principaux Indicateurs

- ✓ Utilisation CPU
- ✓ Utilisation Max Mémoire
- ✓ Interfaces réseau
- ✓ Trafic Réseau Cumulé
- ✓ Disques Durs
- ✓ Max Disque I/O
- ✓ Taux Max Ecriture Disk I/O
- ✓ Taux Max Lecture Disk I/O
- ✓ Top Processus par CPU

Top Processes by CPU Usage	
Displaying 1-10 Out of 16	
process name	owner
servicepilotagent	system
system	system
wmiiprsvse	network.service
truste.d\installer	system
sqlservr	mssql\$monitor

### Indicateurs Datastore

- ✓ Statuts
- ✓ Accessibilité
- ✓ Type
- ✓ Capacité
- ✓ Espace libre...

### Indicateurs HOST

- ✓ Statuts des Ressources
- ✓ CPU Totale
- ✓ CPU Effective
- ✓ CPU Consommée
- ✓ Mémoire Totale
- ✓ Mémoire Active Guest ...

### Indicateurs Guest

- ✓ Statuts
- ✓ Utilisation CPU
- ✓ Mémoire
- ✓ Stockage utilisé
- ✓ Host dépendant...

### SNMP ou Agent ServicePilot

En fonction des résultats attendus, ServicePilot propose de superviser vos serveur physiques et virtuels par des collectes SNMP ou avec un Agent installé localement sur les serveurs Windows et Linux.

### Connexion Agent - Manager

La connexion entre l'agent et le manager ne nécessite pas de VPN. L'agent va directement se connecter au manager, il va créer sa connexion et un tunnel crypté pour l'échange des données. Cette architecture est beaucoup plus simple en ce qui concerne l'ouverture des flux et bien accepté par la sécurité.

### Analyse des Logs

L'analyse de ces logs apporte toutes les informations indispensables à l'identification des problèmes de production informatique et de sécurité. Leur indexation dans une base NoSQL et une recherche multicritère permet de corréler les informations en fonction du temps ou des événements applicatifs.

### Agent ServicePilot

- ✓ Système, Disques, Mémoire
- ✓ Découverte automatique des processus
- ✓ Top processus par consommation CPU et par consommation mémoire

### Fonctionnalités complémentaires

L'agent proposé par ServicePilot ne se contente pas de superviser le serveur mais il possède également plusieurs fonctionnalités étendues telles que l'analyse des logs et le temps de réponse des applications qui pourront être activées via le manager en fonctions de vos besoins de supervision.

## SUPERVISION DE LA VIRTUALISATION

### Supervision de la virtualisation des serveurs

ServicePilot s'interface directement avec les applications Vcenter et HyperV pour mesurer le niveau de performance et de disponibilité des machines physiques et des clusters, des machines virtuelles et des datastores.

### Découverte automatique des ressources

ServicePilot découvre automatiquement et collecte les indicateurs proposés par vCenter pour analyser les configurations et la performance des Datacenters, des Hosts et des VMs.

En complément des indicateurs proposés par vCenter, ServicePilot peut superviser en SNMP ou via son Agent:

- ✓ La performance système de l'OS
- ✓ Les disques
- ✓ Les interfaces
- ✓ Le détail des processus
- ✓ Les logs
- ✓ Les performances applicatives



vCenter Summary



DataCenter 1



Datastores

- Datastore 1
- Datastore 2
- Datastore n



Hosts and Clusters

- Host 1
- Cluster 1
- Host n



Virtual Machines

- VM 1
- VM 2
- VM n